



## DIAKONIATYÖN ASIAKASREKISTERI Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on Helsingin ortodoksisen seurakunnan diakoniatyön EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste.

### 1. Rekisterinpitäjä

Helsingin ortodoksinen seurakunta  
Liisankatu 29 A  
00170 Helsinki

Y-tunnus 01165026

### 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Diakoniatyön esimies Juha Lampinen, [juha.lampinen@ort.fi](mailto:juha.lampinen@ort.fi)

Tietosuojavastaava Christina Kontkanen, p. 0400 531054, [christina.kontkanen@ort.fi](mailto:christina.kontkanen@ort.fi)

### 3. Rekisterin nimi

Helsingin ortodoksisen seurakunnan diakoniatyön asiakasrekisteri

### 4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

EU:n yleisen tietosuojasetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle on rekisteröidyn antama kirjallinen tai suullinen suostumus. Ennen suostumuksen tallentamista henkilötietojen käsittelyn peruste on rekisterinpitäjän oikeutettu etu, joka tässä on asiakassuhde, työsuhde.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus on asiakassuhteen hoitaminen ja avustusanomusten käsittely.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Nimi, henkilötunnus, yhteystiedot ja käyntitiedot

Avustusanomusta varten tarvittavat tiedot hakijan taloudellisesta ja sosiaalisesta tilanteesta sekä asiakassuhteen hoitamisen kannalta tarpeellisiksi katsottuja tietoja kuten hakijan etni-



nen alkuperä, uskonnollinen vakaumus, terveydentila (sairaus, vammaisuus, hoitotoimenpiteet tai niihin verrattavat toimet) ja saadut sosiaalipalvelut.

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakas itse, omaiset sekä viranomaistahot, silloin kun siihen on erillinen asiakkaan valtuutus.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Ei luovuteta ilman erillistä tapauskohtaista lupaa. Tietoja voidaan luovuttaa vain asiakkaan erillisellä suostumuksella. Esim. avustuksen maksaminen toisen toimijan (esim. vuokranantajan) tilille.

Poikkeuksena seurakunnan sisäiseen laskutukseen liittyvät avustukset, jotka koskevat seurakunnan järjestämiä leiri- ja /tai harrastemaksuja. Näissä tapauksissa seurakunnan ulkoistettuun kirjanpitojärjestelmään kirjautuu vain avustuksen saajan nimi.

Tietoja ei siirretä EU:n tai ETA:n ulkopuolelle.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Tiedot kerätään ja niitä käsitellään järjestelmissä ja rekistereissä, jotka ovat asianmukaisin teknisin keinoin suojattuja. Järjestelmät sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain määritellyt oikeudet omaavat henkilöt. Pääsy rekisteriin myönnetään vain sellaisilla henkilöillä, jotka tarvitsevat kyseisiä tietoja työtehtäviensä hoitamiseksi. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää järjestelmiin ja asiakastietokantoihin pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä määrittää myös käyttäjille myönnettävän käyttöoikeustason. Sovelluksen käynnistäminen edellyttää henkilökohtaista salasanaa. Rekisterin käyttöä ja kirjautumisia valvotaan. Paperiset dokumentit säilytetään lukituissa kaapeissa tai arkistoituna arkistoholviin.

## 9. Säilytysajat

Sähköiset tiedot säilytetään 10 vuotta tai siihen asti, kunnes asiakas pyytää tietojensa poistumista.

Mahdollinen manuaalinen aineisto hävitetään välittömästi asiankäsittelyn jälkeen.



## 10. Tarkastusoikeus ja oikeus vaatia tiedon korjaamista

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa ja vaatia mahdollisen virheellisen tiedon korjaamista tai puutteellisen tiedon täydentämistä. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuojasetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).

## 11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet

Helsingin Ortodoksinen Seurakunta takaa rekisteröidyille kaikki heille lain mukaan kuuluvat oikeudet henkilötietojensa käsittelyn suhteen. Rekisteröitynä sinulla on oikeus soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti yllä olevan lisäksi, milloin tahansa:

- saada tieto henkilötietojesi käsittelystä;
- vaatia henkilötietojesi poistamista, rekisteröidyn oikeus saada tietonsa poistetuksi ei kuitenkaan ole poikkeukseton. Helsingin Ortodoksinen Seurakunta voi olla poistamatta tietoja, mikäli niiden käsittely on tarpeen esimerkiksi lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi tai sopimusvelvoitteen todentamiseksi;
- vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella siltä osin kuin henkilötietojesi käsittelyperusteena on oikeutettu etumme;
- saada henkilötietosi koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle edellyttäen, että olet itse toimittanut kyseiset henkilötiedot meille, käsittelemme kyseisiä henkilötietoja sopimuksen perusteella ja käsittely suoritetaan automaattisesti; ja
- vaatia henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista

Rekisteröidyn tulee esittää yllä mainitun oikeuden toteuttamista koskeva pyyntö meille kirjallisesti. Voimme pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöä kirjallisesti ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelemistä. Voimme kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella.

Rekisteröidyllä on myös aina oikeus tehdä valitus henkilötietojen käsittelystä Helsingin Ortodoksinen Seurakunnan Tietosuojavastaavalle, Christina Kontkaselle.

Christina Kontkanen, p. 0400 531054, [christina.kontkanen@ort.fi](mailto:christina.kontkanen@ort.fi)



Tai valvontaviranomaiselle, mikäli katsot, että emme ole käsitelleet henkilötietojasi soveltuvan tietosuojalain säädännön mukaisesti.

Tämä tietosuojaseloste on päivitetty 24.1.2024.