

Yhteiset periaatteet

Seurakunnan vapaaehtoistoiminta perustuu yhdessä sovittuihin ja noudatettaviin perusperiaatteisiin.

1. Luottamuksellisuus ja vaitiolovelvollisuus

Vapaaehtoistoiminta on luottamuksellista. Vapaaehtoinen on vaitiolovelvollinen vapaaehtoistoinnassa kohtaamistaan asioista. Pulmatilanteessa vapaaehtoisella on oikeus ja velvollisuus keskustella asiasta seurakunnan henkilökuntaan kuuluvan kanssa. Vaitiolovelvollisuus jatkuu myös toiminnan päätyttyä.

2. Luotettavuus

Vapaaehtoinen sitoutuu siihen, mitä on luvannut ja pitää kiinni sovituista tehtävistä ja sitoumuksista. Mahdollisista esteistä ilmoitetaan mahdollisimman pian.

3. Vapaaehtoisuus ja palkattomuus

Jokainen tulee toimintaan vapaaehtoisesti. Olennaista on halu auttaa ja olla mukana. Vapaaehtoisuudesta ei makseta palkkaa tai palkkiota. Vapaaehtoistoiminta tuottaa iloa ja hyvää mieltä mukana oleville.

4. Suvaitsevaisuus

Vapaaehtoinen ei arvioi tai arvostele ihmistä hänen kansalaisuutensa, uskontonsa, mielipiteidensä tai minkään henkilökohtaisen ominaisuuden perusteella. Ihmisiä autetaan kansallisuuteen, ihonväriin, sukupuoleen, varallisuuteen, uskontoon tai muuhun vastaavaan ominaisuuteen katsomatta.

5. Yhdenvertaisuus

Vapaaehtoinen kohtelee jokaista kohtaamaansa ihmistä yhdenvertaisesti, arvostaen ja kunnioittaen. Vapaaehtoinen kunnioittaa asiakkaansa itsemääräämisoikeutta.

6. Puolueettomuus

Vapaaehtoinen toimii tasapuolisesti kaikkia kohtaan. Vapaaehtoinen ei asetu kenenkään puolelle, vaan toimii yhteistyössä kaikkien kanssa.

7. Vastuu omasta jaksamisesta

Vapaaehtoinen pitää kiinni omista rajoistaan ja huolehtii jaksamisestaan. Vapaaehtoinen kääntyy henkilökunnan puoleen aina kun tarvitsee tukea, neuvontaa tai apua.

8. Oikeus tukeen ja ohjaukseen

Vapaaehtoisella on oikeus perehdytykseen, tukeen ja ohjaukseen seurakunnan taholta.